

SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE LA HEMEROTECA NACIONAL DE MÉXICO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Dalmacio Rodríguez



Por disposición del gobierno federal, el 23 de marzo comenzó oficialmente la Jornada Nacional de Sana Distancia como una medida para disminuir la propagación de contagios por SARS-CoV-2. Como otras dependencias de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Hemeroteca Nacional de México (HNM) cerró sus puertas y, con ello, suspendió en su totalidad los servicios de información presenciales: el préstamo en sala de sus colecciones impresas y micrográficas; el acceso a los recursos digitales de la Hemeroteca Nacional Digital de México (HNDM), cuya consulta sólo se permite en las instalaciones; visitas guiadas abiertas a toda clase de público; la reproducción fotostática y digital de los materiales de su acervo; el acceso a catálogos y bases de datos en sus

salas principales; los servicios de orientación y referencia, y la certificación de notas periodísticas por mandato judicial.

El cierre de las instalaciones afectó, además, la implementación de las etapas finales de un proyecto de reestructuración del Departamento de Servicios de Información que la HNM había iniciado en 2018. Como parte de este proyecto, se tenía previsto inaugurar en los primeros meses de 2020 una sección de estantería abierta con obras de consulta general y de referencia hemerográfica. Asimismo, estaba programado instaurar el registro y la credencialización de usuarios para hacer más eficiente el préstamo y lograr un mejor control en la circulación de las publicaciones. Otro proyecto, también de inminente apertura, era la colocación de un módulo de orientación, cuya finalidad sería recibir en primera instancia las necesidades de información de los usuarios. Dado que estos servicios implican forzosamente una mayor interacción entre público, bibliotecarios y recursos documentales, se determinó que su implantación final tendrá que esperar hasta que las condiciones sanitarias sean totalmente favorables.

Aunque en un principio se pensaba en un periodo corto de suspensión de actividades, muy pronto los responsables de la HNM, la Biblioteca Nacional de México (BNM) y el Instituto de Investigaciones Bibliográficas (IIB) advirtieron que la situación de emergencia sanitaria se prolongaría por varios meses y, por lo tanto, decidieron delinear diversas estrategias que paliaran los efectos nocivos en una de las funciones sustantivas de la BNM y HNM: la de poner al alcance del público las colecciones que conforman el patrimonio bibliográfico y hemerográfico del país.

Las estrategias de la HNM estuvieron centradas en el reforzamiento de los servicios a distancia,

maximizando sus herramientas digitales e incrementado las capacidades en los trabajos de sistematización hemerográfica y referencia virtual. Las acciones emprendidas fueron:

1. Mejorar la visibilidad de las plataformas digitales en el sitio web institucional. En la página de inicio, se generó una nueva barra de acceso directo a los principales servicios digitales: en segunda posición quedó incorporada la HNDM; en tercera, el catálogo Nautilo, y en quinta, una sección de Recursos Digitales y Catálogos que remite, entre otros, a bancos de información hemerográfica como el Pepines: Catálogo de Historietas de la Hemeroteca Nacional de México, Servicio de Prensa Mexicana (Serpre-mex) y el Sistema de Índices de la Hemeroteca Nacional (Sihena). Asimismo, en la sección de anuncios del sitio, a continuación del aviso de suspensión de actividades, se añadió una invitación a los usuarios para consultar el conjunto de recursos digitales ya mencionado, además de ofrecer acceso directo a la HNDM y a Sihena desde los propios anuncios publicitarios. Por último, en el buscador principal, en el
2. Incrementar el número de títulos de acceso abierto en la HNDM. Actualmente, la HNDM contiene cerca de 7 946 762 imágenes correspondientes a más de 900 títulos publicados entre 1722 y 2010. Cuenta con dos modalidades de acceso: la primera permite la consulta a la colección completa, pero sólo está disponible de manera presencial en las instalaciones de la HNM; la segunda es de acceso abierto en Internet, sin embargo, su consulta está restringida a publicaciones, en su mayoría, anteriores a 1910. La restricción obedece, principalmente, al cumplimiento que la HNM hace de las disposiciones legales de propiedad intelectual. Para incrementar el acceso abierto, se llevó a cabo una revisión de los títulos y ejemplares que por su fecha de publicación (entre 1911 y 1920) hubieran pasado a dominio público, hecho que permitiría cambiar su estatus de material restringido en la HNDM en su versión en línea. En una primera entrega, se liberaron 81 títulos con 80 786 imágenes. Los trabajos

Universidad Nacional Autónoma de México

BIBLIOTECA NACIONAL DE MÉXICO

Campus Virtual

Buscar En el sitio

MENÚ

Quédate en casa y consulta a la distancia todos nuestros servicios digitales: catálogos, bases de datos y más. Hemos agrupado nuestras herramientas en línea para mejorar tu experiencia de navegación.

Siguenos

BNDM

SBDL

Biblioteca Nacional Digital de México

Hemeroteca Nacional Digital de México

Catálogo Nautilo

Catálogo de Autoridades

Recursos Digitales y Catálogos

CEN

Asistencia en línea



de revisión continúan y la meta es identificar y dar libre acceso a todas las publicaciones anteriores a 1920.

3. Reforzar los trabajos de sistematización hemerográfica en relación con las necesidades de información en el contexto de la pandemia. Dentro de uno de los programas más consolidados de la HNM —la elaboración de hemerografías temáticas sobre acontecimientos de actualidad abordados por la prensa nacional—, a las pocas semanas de iniciado el confinamiento, se tomó la decisión de elaborar la colección “Covid-19: referencias periodísticas de la pandemia en México”. Este trabajo consiste en recuperar la información más relevante que los medios de comunicación impresos han difundido desde el 28 de febrero sobre el curso de la contingencia sanitaria. A partir de los diarios de circulación nacional más reconocidos (*El Universal*, *Excélsior*, *Reforma*, *La Jornada* y *Milenio*) y de prestigiadas revistas de análisis político y cultural (*Proceso*, *Letras Libres* y *Nexos*), se realiza una rigurosa selección de notas periodísticas, las cuales se describen bibliográficamente; luego, se elabora un resumen de contenido y se organizan en líneas temáticas derivadas de los aspectos en

los cuales la prensa ha centrado el suceso, vinculadas principalmente con la salud pública (Coronavirus, Covid-19, Pandemia, Virus, Contagios), pero también con cuestiones políticas y económicas (Seguridad Social, Pobreza, Política económica, Crisis económica, Empleos). Cabe mencionar que, debido al cierre de las instalaciones, los académicos involucrados en este proyecto laboran a distancia con las versiones digitales de las publicaciones mencionadas e ingresan inmediatamente la información generada en la base de datos Sihena. Esto ha hecho posible que durante los seis meses que lleva realizándose este trabajo, se hayan incorporado y estén disponibles **aquí** 1 428 registros, desde los cuales, además, se puede acceder a la nota completa en su medio original de publicación, cuando éste es de acceso abierto.

4. Reforzar el servicio de referencia virtual. Con los objetivos precisos de no perder la comunicación con la comunidad de usuarios y aprovechar al máximo los recursos digitales de la HNM, se conformó un pequeño grupo de trabajo para que continuaran y ampliaran los servicios de información a distancia. Se habilitó equipo de cómputo para que el perso-

UNAM Universidad Nacional Autónoma de México INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOGRÁFICAS

SIHENA Sistema de Índices de la Hemeroteca Nacional de México

Nueva colección COVID-19

Inicio Documentos Colecciones Índices Búsqueda avanzada Conoce SIHENA

El Sistema de Índices de la Hemeroteca Nacional (SIHENA) es una base de datos que da acceso a información de referencia y contenidos de publicaciones periódicas mexicanas de importancia histórica, cultural y científica que forman parte de los acervos de la Hemeroteca Nacional, así como a hemerografías sobre temas de actualidad en la agenda de la prensa nacional.

Consultar por índices:

- Autores
- Título de la publicación
- Temática corporativa
- Temática general
- Colección
- Título del artículo
- Temática personal
- Temática geográfica
- Género

Total de registros: 14609

Opciones de consulta avanzada

Hecho en México, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Todos los derechos reservados 2020. Esta página puede ser reproducida con fines no lucrativos siempre y cuando no se dañe la fuente consultada y no se distribuya electrónicamente. De otra forma, requiere permiso previo por escrito de la institución. créditos contacto

nal asignado a esta tarea pudiera acceder de forma remota (en su propio domicilio) y sin restricciones a la mayoría de los materiales digitales de la HNM. A los medios habituales de comunicación (correo electrónico y teléfono), se añadieron las videoconferencias, el WhatsApp y, el más reciente, el chat. De esta manera, los referencistas han podido brindar asistencia en línea, resolver dudas puntuales, completar datos hemerográficos, realizar búsquedas de información y obtener documentos de las colecciones digitales de la HNM, primordialmente de la HNDM. Ante la imposibilidad de realizar cobros y para no saturar la carga de trabajo, se optó por atender por cada usuario una sola solicitud por día, acotar la obtención de documentos a 20 imágenes por petición y exentar los pagos correspondientes. Es pertinente mencionar que este servicio no fue publicitado, sino que se ofreció a los usuarios que se comunicaron por correo electrónico. También es oportuno señalar que se han respondido consultas de diversas instituciones culturales y educativas, como la Coordinación de Memoria Histórica y Cultural de México, Instituto Nacional de Antropología e Historia,

Instituto de Investigaciones Históricas, Instituto de Investigaciones Sociales, Secretaría de Educación Pública, entre otras. Se puede decir que este servicio de información documental a distancia ha tenido buena aceptación, pues a la fecha se han atendido aproximadamente 600 solicitudes y se han remitido más de 15 000 imágenes de diversas publicaciones de nuestro acervo digital.

Con las acciones emprendidas, la HNM deja constancia de su capacidad de respuesta ante situaciones adversas y de cambio. Si bien no se compensan del todo las afectaciones provocadas por la emergencia sanitaria, la HNM demuestra que ha sabido adaptarse a las circunstancias y ha logrado mantener activa su área de servicios, cumpliendo así con su compromiso como institución patrimonial de la sociedad mexicana. También pone de manifiesto que se ha colocado en el camino que deberán seguir los repositorios documentales en el futuro inmediato: un camino que estará determinado por profundas y aceleradas transformaciones en el acceso a la información, con gran predominio del entorno digital.